

天津商业大学 2023 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理
 技术经济及管理
 旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 6 页 第 1 页

说明：答案标明题号写在答题纸上，写在试题纸上的无效。

一、单项选择题（每小题 2 分，共 20 分）

1. 管理的载体是（ ）。
A. 管理职能 B. 管理活动 C. 管理对象 D. 组织
2. （ ）第一个全面系统地提出管理的计划、组织、指挥、协调与控制五项职能。
A. 韦伯 B. 亨利·法约尔 C. 泰勒 D. 罗伯特·欧文
3. 企业经营方案决策最终所选出的方案一般为（ ）。
A. 成本最低的方案 B. 实现利润最大的方案
C. 较为满意的方案 D. 各个目标均是最佳的方案
4. 决策背景具有不稳定性，并对决策工作产生复杂的影响，其性质特征不包括（ ）。
A. 稳固性 B. 复杂性 C. 整体性 D. 综合性
5. 为缩小现状与目标之间的差距，可以在现状的基础上力求改进，随着时间的推移不断地逼近目标，也可以通过（ ）缩小差距。
A. 降低产品价格 B. 变革现状 C. 加大营销力度 D. 加大广告开支
6. 知识经济、全球化给现代组织管理提供了新的机遇，也带来了新的挑战。企业在不断对组织结构进行动态调整，下列不属于组织结构演进趋势的是（ ）。
A. 扁平化 B. 柔性化 C. 边界化 D. 虚拟化
7. 为了增强组织成员的适应能力，组织通常会采用流动培训的方式来训练他们，原因是（ ）。
A. 对组织成员培养的需要 B. 调动组织成员的积极性
C. 组织成员对现任岗位不适应 D. 人际关系问题
8. 对文化和有效性的研究认为，文化、战略和环境之间的适当配置与文化的四种类型相关联，从而形成组织文化不同类型，除了（ ）。
A. 适应型组织文化 B. 使命型组织文化

天津商业大学 2023 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理
技术经济及管理
旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 6 页 第 2 页

- C. 大团体型组织文化 D. 官僚制型组织文化
9. 为了激发员工内在的积极性，一项工作最好授予（ ）。
- A. 能力远远高于任务要求的人 B. 能力远远低于任务要求的人
- C. 能力略高于任务要求的人 D. 能力略低于任务要求的人
10. 当必须对重大事件或紧急事件进行迅速处理时，可采用（ ）策略。
- A. 回避 B. 迁就 C. 强制 D. 合作

二、判断题（正确的打√，错误的打×；每小题 1 分，共 25 分）

1. 管理的科学性是以理性分析为基础的。（ ）
2. 系统是指由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有机整体。（ ）
3. 哈默提出了业务流程再造是围绕任务而不是结果进行组织。（ ）
4. 就管理的职能而言，法约尔认为管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干。（ ）
5. 决策的目的就是选择一个最佳方案。（ ）
6. 决策首先必须识别机会或是发现问题。（ ）
7. 决策者在对各个方案进行比较分析后，选择能够最大限度地实现目的和目标的方案。（ ）
8. 头脑风暴法的特点是倡导创新思维。时间一般在 2-3 小时，参加人 7-8 人为宜。（ ）
9. 战略计划是关于企业活动总体目标和战略方案的计划。（ ）
10. 作业计划是给定部门或个人的具体行动计划，具有不可重复性和较小的刚性。（ ）
11. 组织设计的实质是对管理人员的管理活动进行横向和纵向的分工。（ ）
12. 专业化分工原则要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级，要求在上下级之间形

天津商业大学 2023 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理
 技术经济及管理
 旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 6 页 第 3 页

成一条清晰的指挥链。（ ）

13. 人员配备，一般是指组织中基于组织岗位要求对人员的配备，既包括组织行政管理岗位的人员配备，也包括非行政管理岗位的人员配备。（ ）

14. 外部选聘的最大优点是能提高组织选聘的效益。（ ）

15. 组织文化的重要任务是增强群体凝聚力。（ ）

16. 组织价值观和组织文化要体现组织的宗旨、竞争战略和发展方向。（ ）

17. 领导是为了维持秩序，在一定程度上实现预期的计划，使事物能够高效地运转，而管理则能带来变革，通常是剧烈的、积极的变革。（ ）

18. 勒温等人的研究结果显示，民主型领导方式一般要比独裁型领导方式来得更有效。（ ）

19. 亨利·明茨伯格提出的领导角色理论中，他认为企业家的角色是 10 种角色中最显著的一种角色，也是管理者权力最明显的表现。（ ）

20. 经济人假设认为，人是以追求个人利益最大化为目的并积极从事经济活动的主体。（ ）

21. 成就需要理论过于强调个体高层次需要的重要性，而忽视了满足个体低层次需要的意义。（ ）

22. 信息不足会影响沟通的效果，但是信息过量不会阻碍有效沟通。（ ）

23. 一般来说，东方社会比较注重个人发展及成就，权力距离较小；而西方社会比较重视团队和谐，权力距离较大。（ ）

24. 一般来讲，企业由四种经济主体所组成，即股东、债权人、管理者和普通员工。（ ）

25. 创新从狭义上来讲是指产生新的思想和行为的活动。（ ）

天津商业大学 2023 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理
 技术经济及管理
 旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 6 页 第 4 页

三、名词解释（每小题 4 分，共 24 分）

1. 程序化决策
2. 专业计划
3. 直线管理人员
4. 主文化
5. 情感激励
6. 战略控制

四、简答题（每小题 7 分，共 21 分）

1. 简述机械式组织的特点。
2. 简述动机性行为的特点。
3. 简述控制标准的基本要求。

五、论述题（每题 15 分，共 30 分）

1. 为提高劳动生产率，增加企业盈利，泰勒在企业管理实践和理论探索上做了哪些工作？
2. 论述组织内部职位调动的原因。

六、案例分析题（每个案例 15 分，共 30 分）

1. 一封辞职信引发的思考

尊敬的张院长：

您好！我叫李红，是医院妇产科的护士长，在护士长岗位上已经工作半年了，但我再也无法忍受这种工作，我有两三个上司，每个上司都有不同的要求，都要求优先处理。要知道我只是一个凡人，我已经尽最大努力适应这种工作，但看来是不可能的。

举个例子吧。请相信我，这是一件平常的事，像这样的事情，每天都在发生。昨天早上 7:45，我来到办公室就发现办公桌上留了一张纸条，是主任给我的。她告诉我，她上午 10 点钟需要一份床位利用情况统计报告，以供她下午在向董事长作汇报时用。我知道，这样一份报告至少要花费一个半小时才能写出来。30 分钟以后，直接主管基层

天津商业大学 2023 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理
 技术经济及管理
 旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 6 页 第 5 页

护士的监督员金华，走进来质问我为什么我的两位护士不在班上。我告诉她，外科主任从我这要走了她们两位，说是急诊外科手术正缺人手，需要借用一下。我告诉她，我也反对过，但外科主任坚持说只能这么办。你猜直接主管说什么？她叫我立即让这些护士回到妇产科。她还说，一个小时后，她会回来检查我是否把这件事办好了。院长，我跟您说，这种事情每天都发生好几次。一家医院就只能这样运作吗？这份工作我无法胜任，特提交申请，请批准。

请结合案例，运用管理学相关知识，回答以下问题：

- （1）这家医院在组织结构运行方面存在哪些问题？（8 分）
- （2）请就如何避免案例中的这种结局，提出自己的建议。（7 分）

2. 某分厂工资全额浮动失灵问题

某建筑装饰总公司的铝门窗及幕墙分厂，曾在一线工人及经营人员中率先实行工资全额浮动，收到不错效果。为激发技术人员的积极性，该分厂宣布全面实行工资全额浮动。决定宣布后，技术组抵触情绪很强，经分厂领导多次作思想工作，最终技术组被迫接受。

实行工资全额浮动后，技术人员的月收入是在基本工资基础上，按当月完成设计任务的工程产值提取设计费。比如，玻璃幕墙的设计费，基本按工程产值的 0.27%提取。当然，技术人员除了做工程设计方案之外，还须作为技术代表参加投标，负责计算材料用量等技术工作。分配政策的改变，使小组每日完成的工程量有较大幅度提高，技术人员主动加班加点，“磨洋工”现象不见了。但随之而来的是，小组里出现了争抢任务的现象，大家都争抢难度小、产值高的工程项目设计，而难度大、短期内难见效的技术开发项目备受冷落。

彭工原来主动要求开发与自动消防系统配套的新项目，有心填补国内空白。但是实行工资全额浮动 3 个月后，他向组长表示，自己能力有限，希望放弃这个项目，要求组长重新给他布置设计任务。

李工年满 58 岁，是多年从事技术工作的高级工程师，他刚接手的一项工程设计尚

天津商业大学 2023 年硕士研究生招生考试试题

专 业： 企业管理
 技术经济及管理
 旅游管理

科目名称： 管理学（812）

共 6 页 第 6 页

处于准备阶段，当月无设计产值，结果仅得到最基本的工资，因此出现强烈的失落感。

尽管技术组长总是尽可能公平地安排设计任务，平衡大家的利益，但意见还是一大堆。小组内人心浮动，好几个人都有了跳槽的意向，组长感到自己越来越难做人了。

请结合案例，运用管理学相关知识，回答以下问题：

- （1）你是否同意对技术人员按工程产值提取设计费的做法？为什么？（7 分）
- （2）试用相关激励理论解释该分厂工资全额浮动失灵的原因。（8 分）